



Não conformidades e garantia

Os produtos fabricados pela OLIVETEL são submetidos a controlos de qualidade durante a recepção de matérias-primas em fase de produção e final de processo, no âmbito da nossa Certificação pela Norma NP EN ISO 9001:2015.

Os produtos fabricados pela OLIVETEL estão ao abrigo da garantia prevista na legislação para bens móveis, 2 anos.

- 1. A Garantia da Olivetel é feita pela substituição de componentes.*
- 2. A Olivetel não faz reparações a componentes danificados.*

No caso de o Cliente não desejar a substituição dos componentes devido a constrangimentos próprios operacionais ou de outro tipo, a Olivetel poderá a seu pedido, sugerir técnicas que permitam ao Cliente proceder a intervenções no sentido de minimizar ou corrigir a anomalia no componente danificado, sendo que neste caso, o componente intervencionado assim como as intervenções nele efetuadas não ficam ao abrigo de garantia da Olivetel.

Sintra, 6 de Outubro de 2020

Olivetel, S.A.
Rua da Cruz, n.º 66
Naves A-B-C-D - Algueirão
2725-663 MEM MARTINS
NIF: 603 130 931

